

Köparvillkor

Allmänt

Kaplans Auktioner håller offentliga auktioner samt erbjuder föremål till försäljning över disk och via hemsida. Föremålen utbjudes genom kommission för olika uppdragsgivares räkning.

Auktionstillfällena annonseras löpande via hemsidan och utlyses genom annonser i dagspressen.

Visning

Inför varje auktionstillfälle anordnar Kaplans Auktioner normalt visning av de föremål som inlämnats till försäljning. Visning påbörjas vanligtvis en dag före auktionstillfället. Det åligger köparen att under visningen göra de undersökningar och kontroller av föremålen som köparen finner nödvändiga för att fastställa föremålets skick.

Utropspris och bevakningspris

Inlämnade föremål åsätts ett utropspris. Utropspriset baseras på priser uppnådda vid tidigare försäljningar av likvärdiga föremål hos Kaplans Auktioner. Utropspriset anges för att ge auktionsköparna vägledning om föremålets värde och skick. Det slutliga inropspriset på auktionen kan dock avvika avsevärt från det angivna utropspriset.

För varje vara finns det ett bevakningspris som ligger lägre än utropspriset. Bevakningspriset är det lägsta priset som säljaren är villig att sälja det inlämnade föremålet för. Normalt är skillnaden mellan bevakningspris och utropspris 10-15 procent.

Priser uttryckta som "kr" avser i samtliga fall SEK.

Budsteg

Vi använder fasta budsteg på våra auktioner för att skapa tydlighet och förutsägbarhet. Budgivningen sker i följande intervall på samtliga auktioner.

Kaplans budintervall

under 500 - 25 kr
mellan 500 och 1 000 - 50 kr
mellan 1 000 och 10 000 - 100 kr
mellan 10 000 och 20 000 - 200 kr
mellan 20 000 och 40 000 - 500 kr
mellan 40 000 och 80 000 - 1 000 kr
mellan 80 000 och 150 000 - 2 000 kr
mellan 150 000 och 300 000 - 5 000 kr
över 300 000 och 1 000 000 - 10 000 kr
över 1 000 000 - 20 000 kr

Budgivning genom inropsuppdrag

Köparvillkor

Kaplans Auktioner tar kostnadsfritt emot inropsuppdrag för köparens räkning via hemsida eller via registrering hos kundtjänst på Biblioteksgatan.

Anbudsgivaren ska ange sitt högsta bud och föremålets auktionsnummer. Inropsuppdragen är kostnadsfria och bindande. Notera att alla budgivares kundnummer visas och rangordnas på Internet. Vid inlämning av inropsuppdrag skall uppdragsgivaren kunna legitimera sig.

Vid auktionstillfället bevakar Kaplans Auktioner det angivna inropsuppdraget och avger bud för att erhålla lägsta möjliga pris för köparen. Detta innebär att Kaplans Auktioner ropar in föremålet till köparen så förmånligt som möjligt med hänsyn till säljarnas bevakningspris, konkurrensen i salen och aktuellt intervall för höjning av bud.

Exempel: Budgivare A har lagt ett bud på 2 000 kr. Budgivare B vars bud är näst högst har lagt ett bud på 1 000 kr. Det klubbade beloppet blir 1 100 kr i enlighet med de normalt tillämpade budintervallen.

Vid lika bud äger det först inkomna inropsuppdraget företräde framför senare inkomna inropsuppdrag.

Om Kaplans Auktioner på grund av missförstånd, misstag eller liknande ej genomfört inropsuppdraget i enlighet med budgivarens instruktioner äger budgivaren ej rätt till ersättning för eventuell skada budgivaren lidit.

Budgivning i salen

För att ha möjlighet att bjuda på auktion i salen behövs ett spadnummer. Ett sådant erhålles innan eller under auktionstillfället från Kaplans Auktioners kundtjänst. Skulle en köpare vinna en budgivning utan att vara registrerad hos kundtjänst tilldelas denne automatiskt ett inropsnummer efter den aktuella budgivningen.

Bud skall avges med hög röst eller tydligt tecken. Budgivare är bunden vid angivet bud till dess att annan budgivare bjuder högre. Köpare blir den budgivare som avgivit det sista och högsta budet vid klubbslaget. I och med att auktionsförrättaren avgivit sitt klubbslag har ett bindande köp uppstått.

Vid lika bud eller oklarheter mellan budgivare avgör auktionsförrättaren ensam vilket bud som skall gälla. Auktionsförrättaren avgör likaledes ensam om visst bud inte skall godtas eller om budgivning skall återupptas på grund av osäkerhet kring sista budet.

Slutpriser

Efter ett auktionstillfälle visar Kaplans Auktioner uppnådda priser och kundnummer för varje auktionsnummer på hemsidan. Ej klubbade föremål redovisas som Återropade.

Köparens provision och avgifter

För varor upp till 1 000 000 kr är vår köparprovision 20 % räknat på försäljningspriset.

För varje vara som ropas in på auktion tillkommer en slagavgift på 50 kr.

Om priset överstiger 1 000 000 kr använder vi oss av följande trappa på auktion och i butik:

Upp till 1 000 000 kr: 20 % av försäljningspriset

1 000 000 – 5 000 000 kr: 10 % på överskjutande del

Över 5 000 000 kr: 5 % på överskjutande del

Momsen för en vara beräknas endast på Kaplans Auktioners köparprovision samt slagavgift och ej på det klubbade beloppet.

Följerätt

Köparvillkor

Enligt lagen om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk tillkommer följerrätt, även kallat Droit de Suite, vid vidareförsäljning av konstverk (målningar, teckningar, skulpturer, textiler) och konstnärligt utformade bruksföremål (glas, keramik, smycken, silver, möbler vilka ej är framställda i flera identiska exemplar).

Avgiften är 5 procent på klubbat pris och utgår till konstnären eller dennes efterlevande intill utgången av sjuttionde året efter konstnärens död.

Föremål som omfattas av följerrätt är märkta på vår hemsida. Avgift utgår endast om klubbat belopp överstiger 2 960 kronor (år 2026). Endast en mindre andel av de föremål som utbjuds genom Kaplans Auktioner omfattas av följerrätt.

Hämtning av auktionsvara

Inropat föremål kan om annat inte har meddelats hämtas och betalas direkt under pågående auktion. Köparen kan vidare hämta och betala inropat föremål senast fem bankdagar efter auktionstillfället.

Hämtning och betalning bör ske vid samma tillfälle och full likvid måste erläggas.

Sker uthämtning av inropat föremål av annan person än köparen måste fullmakt med ID-kopia uppvisas. Kund som handlar för annan persons räkning kan inte betala med kontanter.

Efterförsäljning

Föremål som ej sålts vid det aktuella auktionstillfället läggs om inte annat avtalats ut i Kaplans Auktions butik för efterförsäljning. Förutom inlämnade auktionsföremål utbjuds Kaplans Auktioner även varor inlämnade på kommission.

I butiken säljs föremålen till tidigare fastställt utropspris jämte en provision på 20 % inklusive mervärdesskatt. Om priset överstiger 1 000 000 kr använder vi oss av en avtagande trappa för den överskjutande delen av beloppet.

Betalning

Kaplans Auktioner accepterar på plats kontant betalning och betalning med betalkort.

För kontant betalning krävs att köparen har ett kundnummer hos oss. Per köptillfälle är det högsta belopp som köparen kan betala kontant 20.000 kr. Per 12-månaders period kan en köpare betala max 50.000 kr kontant.

För kortbetalning gäller att köpare utan kundnummer kan betala upp till 20.000 kr per köptillfälle. Köpare med kundnummer kan handla med kort för obegränsat belopp.

Presentkort

Kaplans erbjuder fysiska och digitala presentkort. Presentkortet kan laddas med valfritt belopp upp till 20.000 kr. Våra nya presentkort kan användas för att betala för varor och tjänster på Biblioteksgatan 5 i Stockholm och på vår hemsida. Våra gamla presentkort kan användas för betalning på plats.

För att köpa och använda våra presentkort behövs ett kundnummer hos Kaplans. Våra presentkort kan inte köpas med kontanter. Presentkortet kan inte lösas in mot kontanter, inte heller återköpas. Kaplans ansvarar inte för borttappat eller stulet presentkort. Våra presentkort är giltiga i 10 år.

Reklamation

Köparvillkor

För köp av föremål hos Kaplans Auktioner gäller att utbudna föremål säljs i varierande skick. Kaplans Auktioner rekommenderar därför köparen att innan auktionstillfället på egen hand noggrant undersöka de föremål som köparen är intresserad av.

Köpare har möjlighet att avge reklamation på grund av fel i köpta föremål om föremålet är i sämre skick än vad köparen mot bakgrund av föremålets utropspris, katalogtext, bild och övriga omständigheter med fog kunnat förutsätta. Kaplans Auktioner svarar inte i något fall för fel som hänför sig till naturligt slitage eller naturliga förändringar i levande material. Vidare svarar Kaplans Auktioner inte för smärre skador och defekter, skador på dukar, tavelglas eller ramars kondition.

De klockor och ur som säljs genom Kaplans Auktioner är att betrakta som konstföremål. Detta innebär att Kaplans Auktioner ej svarar för att försålda klockor och ur fungerar som tidsmätare utom i de fall när så uttryckligen är angivet.

Reklamation skall avgas omedelbart efter att felet har upptäckts, helst senast 10 dagar efter auktionstillfället. Vid reklamationstillfället skall köparen lämna det köpta föremålet och kopia av kvitto till Kaplans Auktioner. Kaplans Auktioner prövar om reklamationen är rättmätig och utbetalar om så är fallet hela köpeskillingen till köparen. Kaplans Auktioner prövar normalt en reklamation inom 5 bankdagar efter anmälan. För föremål som inköps i Kaplans Auktioners butik gäller samma regler avseende reklamation som för föremål inropade på auktion.

En reklamation ska under alla förhållanden ske inom tre år från mottagandet av föremålet.

Öppet köp

Vid auktionsförsäljning medger Kaplans Auktioner ej öppet köp eller bytesrätt.

Vid efterförsäljning i vår fysiska butik tillämpar Kaplans Auktioner öppet köp om särskild överenskommelse träffas därom. Öppet köp gäller endast om detta har angivits på köparens kvitto. Som längst kan vi ge öppet köp i 14 dagar.

Ångerrätt

Vid köp i Kaplans webbutik och på någon av Kaplans realtidsauktioner gäller reglerna för Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59).

Enligt lagen har kunden rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från mottagandet av leverans och utan att behöva uppge någon speciell anledning. För ordrar som skapats från och med 17 juni 2026 kan kunden ångra sitt köp direkt på hemsidan via den så kallade ångerknappen. För tidigare ordrar behöver kunden skicka ett ångerrättsmeddelande där det framgår att kunden ångrar sitt köp. Detta kan göras via brev, e-mail eller Konsumentverkets ångerblankett.

Vid återopande av ångerrätten står köparen för returfrakten, och att varan packas och skickas på ett lämpligt sätt. En fraktmetod med spårningsnummer bör användas.

På klubbauktion gäller inte ångerrätt oavsett om budet läggs i salen eller online. Ångerrätten gäller inte heller vid köp av presentkort.

Handpenning vid efterförsäljning

Handpenning uppgår till 20 % av föremålets pris. Fullföljer köparen inte sitt köp genom att inom senast tio dagar från handpenningens erläggande avge full betalning uttager Kaplans Auktioner den erlagda handpenningen i avgift.

Värderingsintyg

Skriftliga värderingsintyg utfärdas mot en avgift om 500 kronor per vara plus 1 % av marknadsvärdet. För varor som köps genom Kaplans Auktioner kostar ett värderingsintyg endast 500 kr per vara. På intyget anges marknadsvärde och om aktuellt även nyvärde.

Frakt

Köparvillkor

Om köparen önskar få varan skickad per post kan köparen välja att köpa tilläggstjänsten Frakt.

Avgiften beror både på varan och på var varan ska fraktas. De allra flesta av våra varor kan skickas med Normal frakt. Det finns även varor som är märkta med Paket frakt och Skrymmande frakt.

Undantagsvis kan det även finnas varor som är märkta med Skickas ej. Sådana varor kan vi tyvärr inte skicka.

För aktuell prislista se "Köpa - Frakt" under "Hjälp" på vår hemsida.

För varor som betalas vid samma betalningstillfälle och som ska skickas till samma adress betalar köparen frakt för endast en vara. Frakten bestäms av varan med högst fraktavgift. Varor som ropas in på auktion måste alltid betalas inom fem bankdagar.

Vi skickar normalt varan 1-3 vardagar efter att vi mottagit betalning. I fraktavgiften ingår porto, emballage och försäkring. Kaplans Auktioner tar fullt ansvar för varan under frakten.